

本溪市市场监督管理局办公室文件

(本市监办发〔2025〕5号)

关于印发《本溪市市场监督管理局涉企 收费企业监测点监管制度》的通知

各县（区）市场监督管理局，高新区分局：

为抓好涉企收费执法监管工作，切实维护企业合法权益，市局制定了《本溪市市场监督管理局涉企收费企业监测点监管制度》，现印发给你们，请严格遵照执行。

本溪市市场监督管理局办公室

2025年4月29日



本溪市市场监督管理局涉企收费 企业监测点监管制度

一、总则

1. 目的依据：为加强涉企收费监管，规范收费行为，减轻企业负担，优化营商环境，依据相关法律法规及政策文件，结合实际工作需求，制定本制度。

2. 适用范围：本制度适用于市场监管部门选定的涉企收费企业监测点。监测点涵盖不同行业、规模企业，以确保监管全面性与代表性。

3. 基本原则：坚持依法监管，严格依据法律法规开展工作；强化精准监管，聚焦突出问题；注重协同监管，加强部门协作；推动社会共治，鼓励企业及社会力量参与监督。

二、监测点设立与管理

1. 设立标准：综合考量企业行业代表性、经营规模、地域分布等因素，选取诚信经营、财务制度健全且有意愿配合监管工作的企业作为监测点。

2. 确定程序：通过企业自荐、行业协会推荐、部门筛选等方式初步确定候选企业，经市场监管部门审核评估后确定为监测点。

3. 管理机制：建立监测点档案，记录企业基本信息、收费数据、监管情况等；定期对监测点进行走访，了解实际困难与需求；根据企业经营变化、配合度等情况，适时调整监测点，确保监测工作质量。

三、收费数据采集与报送

1. 采集范围：监测点企业需采集并记录各类涉企收费，包括行政事业性收费、政府性基金、经营服务性收费等，详细记录收费项目、标准、部门、用途、相关服务提供情况等信息。

2. 报送要求：按照统一规范的《涉企收费情况统计表》格式，定期报送收费数据。明确报送时间节点，如月度、季度或年度，特殊情况需及时报送。数据应真实、准确、完整，附相关票据、文件等证明材料。

3. 数据审核：市场监管部门收到数据后，进行严格审核，比对历史数据、行业标准等，对异常数据及时与企业沟通核实，确保数据质量。

四、收费行为监督检查

1. 日常监督：对监测点收费数据进行动态监测，关注收费项目增减、标准变动等情况；定期开展实地检查，查阅企业账目、合同等资料，核实收费行为。

2. 专项检查：针对涉企收费热点、难点问题，如特定行业收费、垄断性收费等，组织专项检查行动，集中力量整治违规收费行为。

3. 投诉举报处理：设立专门投诉举报渠道，如电话、邮箱、网络平台等，方便企业举报违规收费行为；对投诉举报线索及时登记、核实，依法依规处理，处理结果及时反馈举报人。

五、违规行为处理与责任追究

1. 违规认定：依据法律法规及政策文件，明确各类违规收费行为认定标准，如擅自设立收费项目、超标准收费、强制服务收费等。

2. 处理措施：对违规收费行为，责令停止收费、退还违规收取费用，依法给予行政处罚；对情节严重、影响恶劣的，通报相关部门，建议追究相关责任人责任；建立违规收费企业及单位黑名单制度，加强信用监管。

六、政策宣传与服务指导

1. 政策宣传：通过多种渠道，如举办培训班、发放宣传资料、开展线上讲座等，向监测点企业宣传涉企收费政策法规，提高企业政策知晓度。

2. 服务指导：定期组织专家团队深入监测点企业，提供收费政策咨询、财务指导等服务，帮助企业规范财务管理，防范收费风险。

七、协同与信息共享

1. 部门协同：加强与财政、发展改革等部门协作，建立常态化沟通协调机制，适时召开联席会议，共同研究解决涉企收费监管难题。

2. 信息共享：建立涉企收费监管信息共享平台，实现部门间收费政策、企业数据、监管结果等信息共享，提升监管效能。

八、附则

1. 本制度由本溪市市场监督管理局负责解释和修订。

2. 本制度自发布之日起施行。